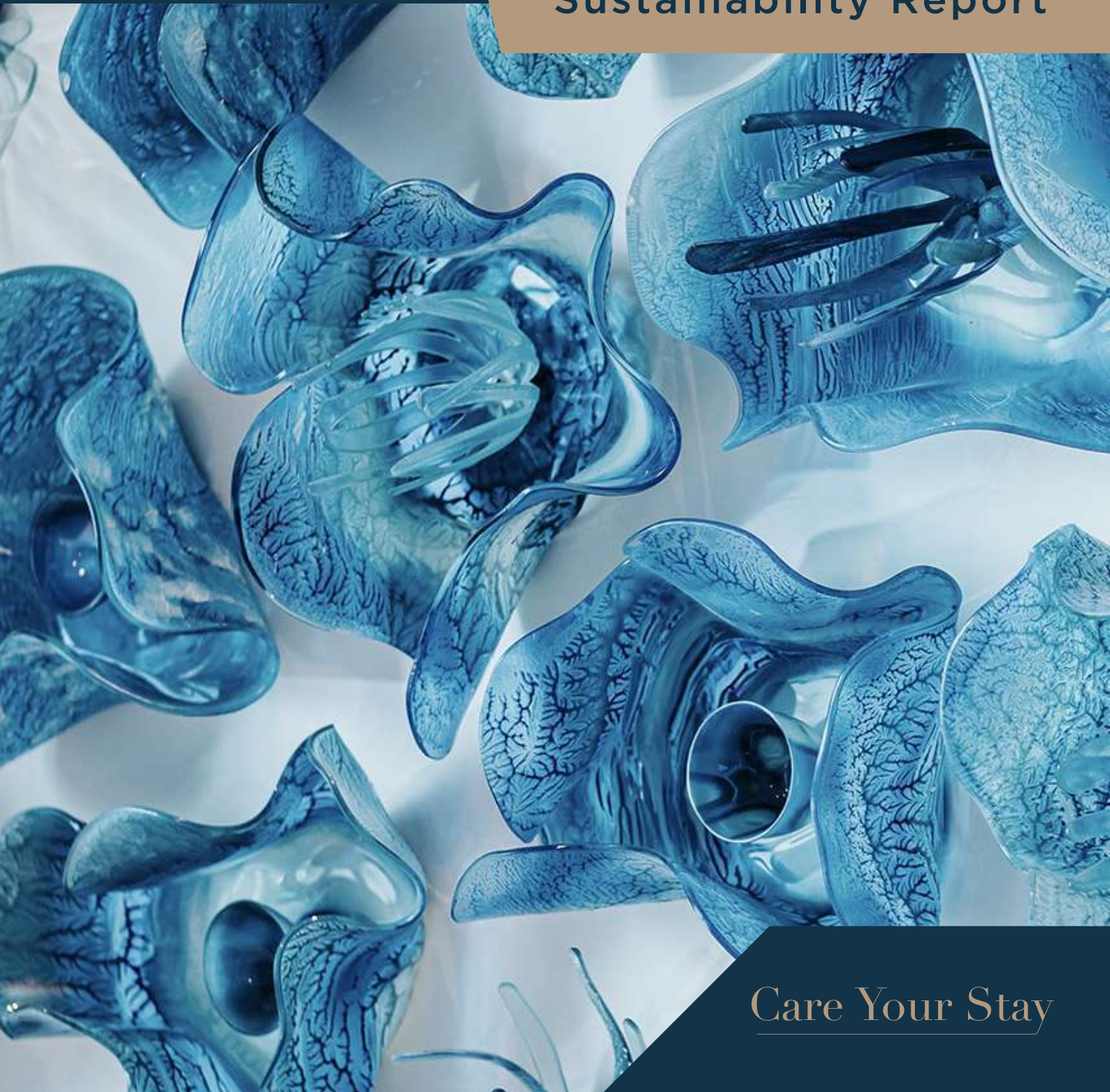




國泰飯店觀光事業
Cathay Hospitality Management

國泰飯店觀光事業 企業永續電子書

Sustainability Report



Care Your Stay

目 錄

CONTENT

經營者的話	3
永續願景與使命	4
CS永續委員會介紹	5 - 9
永續小組介紹與作為	10
公司治理永續作為	11 - 12
客戶關懷永續作為	13 - 14
員工照護永續作為	15 - 16
環境保護永續作為	17 - 18
社會公益永續作為	19 - 20
永續榮耀	21 - 26

President's Letter

經營者的話

國泰飯店觀光事業邁入穩健成長的第十餘個年頭，我們始終秉持「3C文化－Change、Creative、Connection」作為核心理念，每一次突破、每一份創意、每一個連結，都是為了讓每位賓客享受道地的 Taiwanese Hospitality。

在全球旅遊與服務產業持續變動的環境中，我們不僅追求卓越的服務品質，更將永續經營、社會責任與品牌價值緊密結合。國泰飯店觀光事業以「CARE YOUR STAY」為永續主軸，從公司治理、顧客關懷、員工福祉，到環境保護與社會公益，皆全面落實企業社會責任。

2025年，國泰飯店觀光事業榮獲HR Asia雙料大獎，成為全台旅宿業唯一獲此雙獎殊榮的企業，也是國泰飯店觀光事業第五度獲選為「最佳雇主」，充分展現持續深耕人才、推動共融文化的具體成果。不僅如此，旗下飯店也取得各項環保相關認證，肯定我們在企業永續實踐與品牌價值提升上的努力。

我們相信，服務的本質不只是滿足需求，更在於傳遞溫度與價值。展望未來，我們將持續深化企業永續，堅守以顧客、員工及業主為核心的服務承諾，並在每處細節中展現國泰飯店觀光事業的專業精神與真誠關懷。

總經理暨執行長
莊琬華



永續願景與使命

承襲著母公司國泰建設的企業理念，國泰飯店觀光事業秉持以人為本、誠信經營的核心價值，將永續發展作為事業發展的主要目標，積極推動永續業務，並透過完善的營運與管理來體現對公司治理、環境保護及社會責任的重視，進而實現永續旅遊的理想。我們期許在拓展市場的同時，共同與各界夥伴攜手前進，透過具體行動邁向永續未來。

永續發展的具體目標

國泰飯店觀光事業矢志成為永續發展實踐者，並由總公司帶領旗下各飯店共同響應聯合國永續發展目標，包括終結貧窮、消除飢餓、健康與福祉、優質教育、性別平權、淨水及衛生、可負擔的潔淨能源、合適的工作及經濟成長、工業化／創新及基礎建設、減少不平等、永續城鄉、責任消費及生產、氣候行動、保育海洋生態、和平／正義及健全制度、多元夥伴關係，致力達到SDGs各項目標，攜手邁向更具韌性的永續未來。

CS永續委員會介紹

國泰飯店觀光事業 CS企業永續委員會

國泰飯店觀光事業落實企業社會責任，於2023年8月30日成立

【CS企業永續發展委員會】，由董事長擔任企業永續召集人，
執行長擔任決策委員會主任委員，共同執行企業永續業務，
包含環境保護、員工照顧、社會公益、公司治理、客戶關懷小組，
落實企業永續方針，實現企業承諾。

總幹事的話

國泰飯店觀光事業深耕台灣十餘年，我們致力於環境保護、社會責任及公司治理層面發揮企業影響力，也期許透過不同形式搭建永續平台，實現社會共好。

成立【CS企業永續發展委員會】是第一步，未來也將透過各永續小組落實永續經營，實現永續願景。

營運副總經理暨企業永續委員會總幹事
張惠美 Emi



國泰飯店觀光事業永續發展組織圖

公司治理小組實施要點

依據公司永續發展實務守則，專注於遵行企業法令及落實社會責任，並確實管理供應商稽核評鑑及溯源機制，以及強化資安管理與客戶隱私個資保護，包含社會責任條款、禁止賄賂條款等。此外，為促進永續經營發展，集團也將增加綠色採購比例，包含擴大綠色標章產品、動物福利認證採購及永續海鮮產品使用等，藉此實踐企業公民責任。



財務資源整合協理暨公司治理小組組長
黃慧龍 Danny

員工照護小組實施要點

員工照護小組致力創造優質企業文化與培育人才，以期打造健康的職場環境，成就幸福企業，並積極建立薪酬管理機制、職場安全與員工健康機制，提倡職場性別平權、廣納多元員工實現多元共融價值。此外，為建構永續產業人才，我們落實永續人才培育計畫，透過產學合作及內部培訓全方位發展員工職能。



人才事業總監暨員工照護小組組長
邱麗芬 Fendi

客戶關懷小組實施要點

秉持國泰飯店觀光事業以人為本的核心精神，我們以優質服務款待每位客人，並積極提升健康福祉，針對高齡族群規劃一系列友善措施，深化飯店服務。同時鼓勵低碳綠色旅行，推出綠色住房與餐飲專案，及飯店周邊相關綠色交通工具，與環境共榮，實踐永續旅行承諾。



營運長暨客戶關懷小組組長
黃鈞霞 Teresa

環境保護小組實施要點

國泰飯店觀光事業倡導低碳永續旅行，期許共同為2050年淨零排放努力。我們專注於水資源管理、電力能源管理、溫室氣體與能源管理，降低日常營運使用，減少對環境的衝擊。此外，旗下飯店積極取得環保節能認證標章，包含環保標章旅宿及環保餐廳等，並落實不提供一次性備品和瓶裝水來促進節能減碳。



專案發展協理暨環境保護小組組長
王淑蓉 Joanne



Care
Your Stay

永續小組介紹與作為

國泰飯店觀光事業落實企業社會責任，2023年8月30日成立【CS企業永續發展委員會】，由總部與各飯店一同執行ESG相關業務，包含：

- 1. 公司治理：**負責監督和推動公司的治理結構及流程的健全與改進，我們確保公司遵守法律法規、提高管理透明度、增強股東和利益相關者的信任，並有效地管理企業風險，實現永續經營。
- 2. 客戶關懷：**整合滿意客忠誠會員計畫會員的消費軌跡，持續擴展在地合作廠商，發揮集團經營綜效，推動產業綠色合作，推廣綠色點數使用率。同時透過內部教育和宣傳活動，提供員工和客戶對永續發展的認識，讓更多人瞭解永續之意義，增加社會影響力。
- 3. 員工照護：**重視員工福祉，每年提供10%人才晉升機會，精準培育優秀人才。在任用方面，集團雇用身心障礙員工，聘僱在地人才。同時打造創新人才與招募交流平台，提供實習機會，落實建教合一。
- 4. 環境保護：**飯店全採用省水標章馬桶及智慧型淋浴設施，關閉不需使用的電源、汰換傳統燈具、窗戶安裝雙層玻璃等作為，並使用熱泵設冰水回收系統，將製熱後的餘溫回收製冰水系統使用，達到循環再利用的功能。
- 5. 社會公益：**積極參與國際環保運動-國際關燈日、捐贈月餅及飯店閒置資產關懷弱勢偏鄉。旗下館別亦啟動「敦親睦鄰行動」，邀請鄰近育幼院孩童來館歡度兒童節。藉由不同類型的活動，持續關懷社會。

社會公益小組實施要點

國泰飯店觀光事業長期推動社會福利，積極擴展社會關懷，透過不同形式實現社會共好，希望能藉由援助不同族群，讓愛心遍各個角落。我們定期捐贈食物和資產關懷弱勢，並也攜手在地小農，於旗下飯店導入友善農食，共同推廣在地食材。此外，我們也長年參與永續行動，如響應國際關燈日、綠色生活節等以實際行為來落實永續。

對應 SDGs指標	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	4 QUALITY EDUCATION	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	13 CLIMATE ACTION	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

業務行銷總監暨社會公益小組組長
陳潔晞 Jessy



公司治理小組

國泰飯店觀光事業深信，卓越的服務須建立在穩固的治理架構與誠信的商業道德之上。面對全球變局與數位轉型的挑戰中，我們不僅追求營運效率的提升，更致力於將「透明、正義、責任」的核心價值融入日常管理流程。

2025年，以聯合國永續發展之目標「和平、正義與制度」（SDGs 16）及「責任消費與生產」（SDGs 12）為導引，全面強化組織內部的治理韌性。在資訊安全領域，我們以最高規格守護客戶隱私，將技術防禦與教育訓練相結合；在供應鏈管理上，我們則扮演帶頭者角色，推動供應夥伴邁向ESG永續標準，從採購源頭到食安溯源落實環境友善。

法遵至上與資訊安全的防護網

國泰飯店觀光事業將誠信經營與法令遵循視為企業永續發展的根基。在2025年以高度的自我要求落實「和平、正義與制度」（SDGs 16），年度公司治理指標達成率高達94.79%。我們深知在數位時代，資訊安全與個人資料保護是維繫客戶信任的關鍵。為此，不僅定期召開個資委員會以檢視執行現況，更透過「個資法與旅館業」等專業課程，確保全體同仁100%完成教育訓練並通過課後評量。在技術端，我們積極強化資安韌性，針對旗下館別老舊網通設備進行全面汰換，換裝率達80%以上，並同步實施上網行為管控與阻擋高風險網站。為防範日益複雜的網路威脅，定期辦理社交工程演練與郵件滲透

掃描，透過上至高階主管下至基層員工的參與，將資安意識內化為企業文化的一部分，從軟硬體兩端構築起最嚴密的客戶隱私防護網。

責任採購與永續供應鏈之實踐

在「責任消費與生產」（SDGs 12）下，國泰飯店觀光事業致力於建構透明且永續的採購體系。2025年在合約管理上顯著突破，新簽訂或換約的供應商合約，有89%已正式納入ESG永續相關條款。同時，針對合作廠商與夥伴，新增供應商簽署「禁止賄賂條款」的比例更高達96%。我們堅信高品質的服務源於優質的源頭，因此每年落實嚴謹的訪廠稽核制度，2025年，共完成39間重點供應商稽核，並透過分級制度持續更換評等不佳的C級供應商，確保供應鏈的穩定與品質。

我們的永續行動更延伸至餐飲服務的每一處細節。為守護海洋生態，國泰飯店觀光事業旗下七館已達成99%「不主動提供」瀕危魚類（如黑鮪魚、魚翅）的承諾，並積極開發多元替代食材。在食材溯源上，全面控管食品供應商須具備登錄核准字號，並優先採購有機小農與具產銷履歷之蔬果。此外，大力推動綠色辦公與減碳標籤產品，從小捲筒衛生紙、擦手紙、名片、桌曆等，全面汰換為具備FSC或PEFC環保認證之材質，並積極拓展在地供應鏈，藉由在地採購降低運輸碳足跡，與供應夥伴共創價值。



客戶關懷小組

在永續旅遊的新時代，飯店的角色不再僅是提供住宿的空間，更是推動社會共融與環境友善的重要實踐場域。國泰飯店觀光事業秉持「CARE YOUR STAY」的精神，始終將「客戶關懷」視為企業發展的靈魂。我們深信，真正的優質服務應跨越年齡、族群與環境的界限，讓每一位踏入飯店的賓客，都能在安全、平等且充滿溫度的氛圍中，感受賓至如歸的尊榮體驗。

2025年，我們以聯合國永續發展目標「健康與福祉」（SDGs 3）為指引，全面深耕「全齡友善」與「綠色旅遊」兩大核心軸線。面對高齡化社會與多元價值觀的發展，致力於硬體及軟體中導入共融思維，讓親子、樂齡及多元族群皆能獲得專屬的關懷。同時，我們將永續意識無縫融入旅程細節，從無紙化轉型到食安體系的升級，積極守護賓客的健康與地球的未來。

深耕全齡需求與多元共融體驗

我們以「全齡友善」為服務宗旨，致力落實「健康與福祉」（SDGs 3）的承諾。在2025年客戶關懷任務中，針對不同類型的客群量身打造專屬方案，指標完成度高達96%。以親子族群為例，旗下館別推出「和逸囡仔尚FUN」等住房專案，並透過COZZI盃小廚神大賽、寶寶爬行比賽等互動活動，提供家庭體驗價值。硬體方面亦不斷精進，包括汰換嬰兒床包、添購高品質嬰兒澡盆，並

升級洗衣房及兒童遊戲空間，為房客提供優質的住宿環境。對於日益增長的樂齡客群，推出「高年級來作伙」等住房與餐飲優惠，並在軟體面導入貼心設計，如於櫃檯提供可放大字體的平板設備，協助長者輕鬆瀏覽住宿資訊。此外，秉持多元平等與包容的信念，積極響應彩虹友善倡議。身為LGBTQ友善飯店，我們更在特定月份推出彩虹特調與主題佈置，確保每位賓客都能感受到尊榮與尊重。

引領綠色旅遊與卓越食安保障

國泰飯店觀光事業將環保理念轉化為旅客觸手可及的綠色住宿選擇。2025年，全面推動「無紙化服務」，將客房菜單、House Letter等資訊全面轉型以客房IPTV電視選單呈現，大幅降低紙張耗損。我們也透過實質獎勵鼓勵旅客參與減塑，例如推出「續住不整房」專案並贈送環保吸管或環保杯，有效提升大眾的永續意識。在飲用水方面，館別也已將塑膠瓶裝水全面改為玻璃瓶裝水或增設飲水機，並移除一次性備品，從源頭落實廢棄物減量。

為了促進旅客的健康，我們更將服務範圍延伸至飯店周邊，精心製作U-BIKE地圖與慢跑步線建議，引導住客以低碳方式探索在地美食與景點。國泰飯店觀光事業持續透過專業的服務控管與綠色創見，守護每位客戶的健康與安全，打造共榮共好的旅程體驗。



員工照護小組

穩健薪酬制度與員工發展機制

集團每年定期檢視薪酬制度，確保薪資水準與市場趨勢接軌，並持續優化獎酬與晉升機制，強化人才留任與發展動能。2025年完成薪酬級距與職等制度的全面檢視與優化調整，使整體制度更具公平性與競爭力。同時，透過員工滿意度調查與Engagement Survey蒐集回饋並優化制度，員工對薪酬與福利之滿意度穩定提升，展現集團在員工照護上的長期投入與成效。

建構健康與安全的工作環境

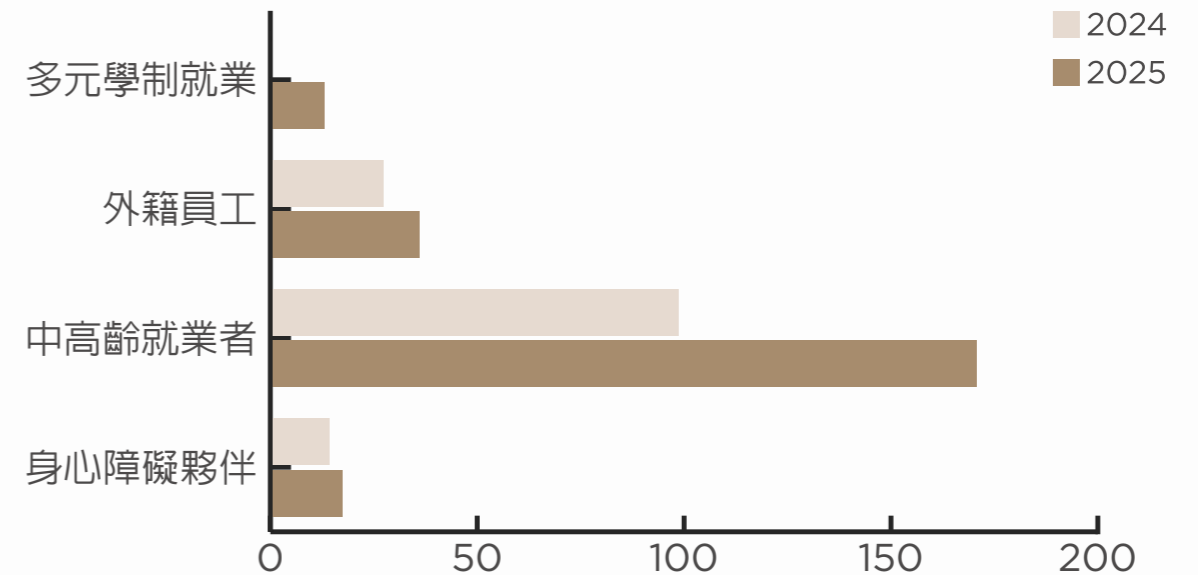
國泰飯店觀光事業持續完善員工健康與職業安全管理機制，除提供定期健康檢查外，亦於總部及各營運單位設置職安管理人員與臨場醫護支援，強化日常健康管理與風險預防。同時透過舉辦多元工作生活平衡講座與健康促進活動，協助員工維持身心健康，全年相關活動累計超過百人次參與。集團亦整合政府補助資源，投入員工關懷與福祉措施，透過員工旅遊、家庭日等活動（2025年參與人數逾200人），提升員工參與感與整體工作滿意度，打造更具韌性的職場環境。

推動多元共融（DEI）與友善職場文化

積極打造多元、平等與共融的職場環境，從制度與文化雙面向推動DEI。除設置哺乳室與多元性別友善設施外，亦優化制服與儀容規範，提升員工舒適度與自

我表達空間；同時導入多語言工作環境與海外人才培訓機制，降低溝通障礙並強化國際化發展。2025年推動職場不法侵害防治教育，累計超過550人次完成訓練。在人力結構方面，持續拓展多元人才來源，截至2025年，已聘用身心障礙員工17位（2.2%）、45歲以上員工168位（22.7%），其中65歲以上員工共有11位，並聘有來自10個國家的外籍員工共37位（4.7%）。此外2025年首度導入多元學制就業模式，涵蓋建教合作、新南向人才及海外實習生等，共計進用13位（1%），進一步提升人才多樣性。透過匯聚多元背景與跨文化人才，形塑包容共融的職場氛圍，並將多元價值落實於日常營運之中。

多元共融人力結構（2024 - 2025）



深化人才培育與永續發展動能

為強化組織競爭力，集團推動人才培育與永續學習文化。2025年完成ESG教育訓練與相關課程，累計超過1,600人次參與，發出逾320訓練學分，整體滿意度達4.63分，逐步建立員工對永續議題的理解與實踐能力。此外，亦積極推動專業與國際認證制度，包括專業顧客服務國際認證（CGSP）、國際英式管家專業服務認證（UKBG）與WSET®葡萄酒第一級認證等，提升服務品質與專業能力。同時，透過產學合作與實習培育機制，建立長期人才發展管道，並結合外部資源強化人才支持系統，為旅宿產業培養具備永續思維與國際視野的人才。相關努力亦獲得HR Asia亞洲最佳企業雇主獎及DEI獎項肯定，展現國泰飯店觀光事業在人才發展與企業文化上的持續投入。



環境保護小組

強化水資源管理與環境合規

集團持續落實水資源管理機制，確保各館用水品質與排放標準符合相關法規之要求。2025年各館水質檢測皆達合格標準，透過政府稽查機制加強自主管理標準，確保排放水質優於法規標準。各營運據點亦優化後勤區域節水的措施與設備調整，部分館別用水量較前一年度呈現下降趨勢，展現水資源管理成效。同時，透過內部稽核與持續監測機制，降低營運過程中對環境之影響，確保整體水資源使用效率。

推動節能措施與能源效率提升

積極推動節能專案與設備優化，積極導入LED照明、節能設備與智慧用電管理機制。2025年，各館陸續完成停車場、公共區域及後勤區域照明設備汰換，



LED使用比例顯著提升，部分館別已達100%覆蓋。同時，透過空間運用優化與設備升級，有效提升能源使用效率。雖整體用電量因營運成長略有增加，但藉由節能管理措施，達成能源成本與使用效率的有效控管，並穩步朝向低碳營運目標邁進。

推動溫室氣體管理與永續認證

集團於2025年配合母公司國泰建設完成碳盤查作業，建立溫室氣體排放基礎數據，作為未來減碳策略的重要依據。同時，推動環保與永續相關認證，包括環保標章旅館（銀級）及GSTC全球永續旅遊認證等，逐步導入能源管理與環境管理制度。透過第三方認證與制度化管理，不僅提升環境治理能力，也強化品牌在永續發展上的公信力，展現企業長期投入環境保護的決心與成果。

落實低碳營運與綠色轉型行動

集團積極推動低碳營運措施，從內部流程優化延伸至數位轉型，全面降低資源消耗。2025年導入電子簽核（E-signature）與電子票券系統，減少紙本使用並提升作業效率；同時透過票券數位化與系統整合，大幅降低紙本票券印製與流通所產生的環境負擔。未來，將持續深化低碳策略，結合數位工具與營運優化，逐步推動旅宿產業轉型，打造更具環境友善與永續價值的旅遊體驗。



社會公益小組

推動永續飲食與責任消費

國泰飯店觀光事業持續深化友善農食行動，自2025年起於各館早餐餐檯供應當季在地水果，透過現場標示與餐飲體驗，提升消費者對在地農業與永續飲食的認識。同時，各館依據集團制定之友善農食採購指引，逐步提升友善食材採購比例，其中多館於



2025年較前一年度成長約5%。此外，透過菜單設計與行銷溝通，將永續理念融入消費場景，讓旅客在日常餐飲體驗中，即能參與支持在地農業與環境保護，實踐「從產地到餐桌」的永續價值。

落實動物福利與永續供應鏈管理

在食材採購策略上，國泰飯店觀光事業推進動物福利政策，各館已全面啟動非籠飼雞蛋採購機制，並逐步提升採購比例，以達成年度目標。透過與供應商合作及內部採購管理制度，確保食材來源符合動物福利標準。此舉不僅提升供應鏈透明度，也展現企業對生命尊重與永續責任的承諾，並透過實際行動引導餐飲產業朝向更友善與永續的方向發展。

深化在地關懷與社會參與

涵蓋健康福祉、優質教育與永續社區等面向。在各館實際行動方面，亦展現多元且具在地特色的公益投入。例如，和逸飯店·台南西門館透過月餅捐贈關懷在地弱勢家庭；和逸飯店·台北民生館與相關醫療單位合作，舉辦親子與公益活動；COZZI Blu和逸飯店·桃園館參與環保與社區倡議行動；台北國泰萬怡酒店則透過公益路跑與大型募款活動，串聯社會資源支持弱勢族群。透過各館依據在地需求發展多元公益模式，讓關懷行動深入不同城市與族群，並由點到面逐步擴大影響力，展現國泰飯店觀光事業對社會責任的長期承諾。

推動ESG倡議與永續影響力擴散

持續透過多元管道推動ESG行動與永續理念，包含參與ESG論壇、響應國際永續倡議及推動企業內部永續教育。2025年透過永續電子書、官方網站及社群平台，系統性呈現集團永續成果，並提升利害關係人對ESG議題的認識。同時，透過參與大型公益活動、跨界合作及品牌倡議，拓展永續影響力。例如響應世界關燈日、參與公益路跑及推動永續主題活動等，讓永續理念從企業內部延伸至社會大眾，進一步建立更具影響力的永續品牌形象。



永續榮耀

Awards & Honors

國泰飯店觀光事業

旗下飯店

和逸飯店·台北忠孝館

Certificate of Achievement

1111人力銀行
幸福企業-飯店旅宿業

連續兩年獲頒1111人力銀行-
幸福企業獎項



Certificate of Achievement

健康職場認證
健康啟動標章

榮獲衛福部健康職場認證-健康啟動標章。



Certificate of Achievement

綠色辦公響應獎



Certificate of Achievement

環保餐廳認證



Certificate of Achievement

最佳職場認證 Best Workplaces™

榮獲2024年Best Workplaces™，為全台首家取得
認證之本土連鎖飯店集團，並連續兩年獲頒認證
(2023年為Great Place To Work®卓越職場認證)。



Certificate of Achievement

國家人才發展獎
大型企業獎

獲頒勞動部2021年
國家人才發展獎。



Certificate of Achievement

營業衛生優良
自主管理認證



Certificate of Achievement

AED安心場所認證



Certificate of Achievement

綠色辦公響應獎

獲頒環境部2024年綠色辦公響應獎。



Certificate of Achievement

亞洲最佳企業雇主獎

第五度榮獲HR Asia亞洲最佳企業雇主獎。



Certificate of Achievement

臺灣同志職場
友善認證



Certificate of Achievement

藝康科學守護清潔認證



Certificate of Achievement

多元平等與包容獎

榮獲HR Asia 2025年多元平等與包容獎



Certificate of Achievement

臺灣疫苗推廣協會
防疫尖兵獎-銅牌



和逸飯店·台北民生館

Certificate of Achievement

綠色辦公響應獎



Certificate of Achievement

環保餐廳認證



Certificate of Achievement

綠食飯桌認證



Certificate of Achievement

健康職場認證
健康啟動標章



Certificate of Achievement

AED安心場所認證



Certificate of Achievement

臺灣疫苗推廣協會
防疫尖兵獎-銅牌



和逸飯店·台南西門館

Certificate of Achievement

環保餐廳認證



Certificate of Achievement

環保旅館標章-銀級



Certificate of Achievement

健康職場認證
健康啟動標章




Certificate of Achievement

銀髮友善餐廳



Certificate of Achievement

雄獅旅遊
2025親子友善飯店
育兒友善類



COZZI Blu和逸飯店·桃園館

Certificate of Achievement

環保餐廳認證



Certificate of Achievement

綠食飯桌認證



Certificate of Achievement

健康職場認證
健康啟動標章



Certificate of Achievement

全球永續
旅遊委員會認證



和逸飯店·高雄中山館


Certificate of Achievement

環保餐廳認證



Certificate of Achievement

環保旅館標章-銀級



Certificate of Achievement

健康職場認證
健康啟動標章



Certificate of Achievement

藝康科學守護認證
模範飯店



和逸飯店·高雄中山館

Certificate of Achievement

雄獅旅遊
2025親子友善飯店
交通友善金獎



Certificate of Achievement

2025穆斯林友善
餐飲&客房認證



Certificate of Achievement

臺灣EEWH
鑽石級綠色建築認證



Certificate of Achievement

環保餐廳認證



台北慕軒飯店，臻品之選

Certificate of Achievement

綠色辦公響應獎



Certificate of Achievement

環保餐廳認證



Certificate of Achievement

健康職場認證
健康啟動標章



Certificate of Achievement

友善育兒事業獎
育兒與親職支持網絡組



Certificate of Achievement

綠食飯桌認證



Certificate of Achievement

雞蛋友善聯盟
動物福利標章



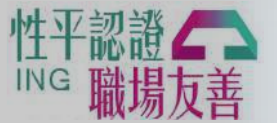
Certificate of Achievement

卓越職場認證
Great Place To Work®



Certificate of Achievement

臺北市職場性別
平等認證入圍



Certificate of Achievement

健康職場認證
健康啟動標章



Certificate of Achievement

營業衛生優良
自主管理認證



Certificate of Achievement

1111人力銀行
2023幸福企業
飯店旅宿業銀獎



Certificate of Achievement

金展獎進用
身心障礙者績優獎



Certificate of Achievement

藝康科學守護清潔認證



Certificate of Achievement

臺灣疫苗推廣協會
防疫尖兵獎-銅牌



Certificate of Achievement

臺灣同志職場
友善認證



Certificate of Achievement

美國LEED黃金級
能源與環境設計領導認證





國泰飯店觀光事業

Cathay Hospitality Management

AMAZZING
CLUB

MADISON
TAIPEI
—
TRIBUTE PORTFOLIO

COZZI
和逸飯店

COZZI
Blu

Cozzi
Café

萬怡酒店
COURTYARD
BY MARRIOTT
台北國泰
Taipei Downtown